

KUTYAUSZI HÁZIREND

- Kutyákat az uszodában csak előre egyeztetett időpontban fogadunk. Időpontfoglalás a weboldalon vagy telefonon lehetséges: www.kutyauszi.hu.
- A megbeszélte időpont lemondása 24 órával a tervezett érkezés előtt szükséges. Ellenkező esetben bérletes vendégeknél leúszott időpontnak számít, alkalmi vendégeknél a következő alkalommal szükséges rendezni.
- A gazdinak minden esetben biztosítani kell, hogy érkezés előtt a kutya elvégezze szükségleteit. Erre van lehetőség a Kutyauszi területén is.
- A Kutyauszi – Dog Hotel területére a kutya kizárólag pórázon hozható be.
- A foglalt időpont előtt a Kutyauszi – Dog Hotel bejárata előtti területen van lehetőség a várakozásra (amennyiben a foglalt időpont előtt érkezik a vendég)
- Az esetleges kutyakaki összeszedése az uszoda területén belül, és az uszoda környékén is kötelező. (Mindenki a saját kutyája után)
- 10 órával az uszodába érkezés előtt a kutya ne egyen!
- Csak megfelelően ápolte kutyákat van módunk a medencébe beengedni, ennek tényéről a hidroterapeuta dönt.
- Távozáskor igény esetén a kutyát/kutyákat a gazdi a helyszínen meg tudja szárítani, ehhez a dualmotoros csapató berendezést biztosítjuk.
- Első alkalommal a gazdi hozza magával a kutya oltási könyvét. Oltások hiányában nem áll módunkban a kutyát fogadni.
- Tüzelés időszakában a kutya nem hozható az uszodába.
- Az uszodában nem fogadunk bőrbetegséggel, bőrgyulladással és parazitákkal fertőzött kutyákat. Ha az állat megfertőződik, kérjük törölje a megbeszélte időpontot a gyógyulásig.
- Mozgásszervi rendellenesség esetén a gazdi hozza magával az állatorvosi papírokat. Az állatorvosi javaslat/beutaló hiányában a gazdi vállal teljes felelősséget a rehabilitációért. Beutaló letölthető a weboldalunkról.
- Ha a gazdi szeretne bemenni a medencébe erről előre egyeztetnie kell a hidroterapeutával.
- A Veresi Kutyauszi Kft. nem vállal felelősséget semmilyen sérülésért vagy kárért, ami az uszoda területén történik, akár az állattal, akár a gazdival. Az uszoda területére hozott vagyontárgyakért, értékekért a gazdi felelős.
- Fenntartjuk a jogot arra, hogy indokolt esetben megtagadjuk a kutya úsztatását!
- Amennyiben a kutya esetlegesen a medencébe ürítene, ennek kártérítési díja (10.000Ft) a gazdit terheli.
- Az uszodában csak készpénzes fizetés lehetséges.
- Bérlet vásárlása esetén: a bérlet nem átruházható. A 10 alkalmas bérlet 40 nap alatt használható fel. Ezt követően érvénytelenné válik. Ilyen esetben reklamációt nem fogadunk el. A bérletet vissza nem vásároljuk, ha a kutya valamiért nem tudja lejárni.

A házirendet elfogadom és a benne foglaltakat tudomásul veszem!