

DOG HOTEL HÁZIREND

- Panzióban/napköziben is csak előre bejelentkezett kutyákat tudunk fogadni, valamint a panzió megtekintése is előre bejelentkezéssel lehetséges.
- A panziózáshoz a helyfoglalást csak írásban tudjuk elfogadni a kitöltött formanyomtatvány után, amely a weboldalunkon érhető el.
- A panziózást és a napközit is minden esetben előzetes személyes találkozó előzi meg a kutyával és a gazdival, ez maximum 1 óra és költségmentes.
- A megbeszélt helyfoglalás lemondása 24 órával a tervezett érkezés előtt szükséges. Ellenkező esetben a tervezett panziózási időszak költségének 50%-át köteles a gazdi megfizetni.
- Az oltási könyvet az előzetes megbeszélés alkalmával kötelező elhozni, oltási könyv nélkül, illetve érvényes oltások hiányában nem áll módunkba kutyát átvenni.
- A panzióban/napköziben csak parazitamentes, parazita ellenes védekezéssel ellátott kutyákat áll módunkban fogadni.
- A panzióban/napköziben csak kennekőhögés elleni oltással ellátott kutyákat áll módunkban fogadni.
- Kezdődő akut betegséggel (hasmenés, véres széklet, köhögés, sántítás, húzódások, zúzódások, sebek stb.) megtagadhatjuk a kutya átvételét, illetve erről köteles a gazdi tájékoztatni minket.
- Panziókban/napköziben 12 hetes kortól 10 éves korig fogadunk kutyákat. 10 éves kor fölött csak külön egyeztetéssel, próbanapközivel áll módunkban a kutyust elvállalni.
- Tüzelő szukát nem áll módunkban fogadni sem a panzióban, sem a napköziben.
- A panzióban/napköziben nem fogadunk bőrbetegséggel, bőrgyulladással és parazitákkal fertőzött kutyákat. Ha az állat megfertőződik, kérjük jelezze, hogy törölhessük a helyfoglalást.
- Panziókban/napköziben a kutyák napi egy alkalommal 30 percet úsznak. Kérjük jelezze, ha ez valamiért nem lehetséges, hogy pótolni tudjuk a kutya mozgását más módon.
- Mozgásszervi rendellenesség esetén a gazdi hozza magával az állatorvosi papírokat, illetve a weboldalunkról letölthető állatorvosi beutalót, kérjük töltsse ki a kezelő állatorvos.
- A jelentkezési lapon feltüntetett távozási idő változása esetén kérjük minimum a megjelölt nap előtt 24 órával jelezzék a változást ennek hiányában minden plusz itt töltött napra 2000Ft-os felárat számolunk fel!
- A panzióban/napköziben készpénzes vagy banki előreutalásos fizetés lehetséges.

A házirendet elfogadom és a benne foglaltakat tudomásul veszem!